

BONO CARE - PRAVILNIK O VAROVANJU ŽAROV

Žari Kamado Bono (v nadaljevanju – žari), kupljeni v Trgovini Žarovnij (Žarovnije, Peter Hajdu s.p.) in na prodajnih mestih uradnih partnerjev v Sloveniji (v nadaljevanju - prodajalec) od 15.11.2022, so predmet zaščite BONO CARE v skladu z BONO CARE pravilnikom o varovanju žarov Kamado Bono (v nadaljevanju - pravilnik) po spodaj navedenimi pogoji.

1. Zaščita velja za naslednje modele žarov: Minimo, Media, Grande, Limited.
2. Zaščita zajema naslednje dogodke:
 - 2.1. Kraja žara z vdorom v kraj stalnega prebivališča kupca Kamado Bono žara (v nadaljevanju - kupec) ali ozemlje v njegovi lasti ali njegovo poškodovanje;
 - 2.2. Poškodba žara, ko žara ni več mogoče uporabljati, se žar pokvari zaradi naravnih nesreč ali nenadnega in nepredvidenega dejanja lastnika žara.
3. Zaščita velja za en dogodek v obdobju enega leta, šteto od nakupa žara.
4. Območje veljavnosti – ozemlje Republike Slovenije.
5. Zaščita velja za žare, kupljene v Trgovini Žarovnij in na prodajnih mestih uradnih partnerjev v Sloveniji od 15.11.2022.
6. Določbe o odbitku ali amortizaciji se ne uporabljajo.
7. V primeru dogodka, predvidenega v pravilih, se žar brezplačno popravi ali zamenja z enakim novim ali boljše opremljenim žaro, če gre za starejši model. Stroški prevoza so kriti.
8. Prodajalec ima pravico izbrati med popravilom ali zamenjavo žara z novim.
9. Zaščita velja:
 - 9.1. Za ograjena, stalno naseljena območja. Če je ozemlje obdano z ograjo, visoko vsaj 1 (en) meter, žara ni treba zakleniti.
 - 9.2. Za neograjena, stalno naseljena območja. Če je žar shranjen v neograjenem prostoru, mora biti zaklenjen ali kako drugače zavarovan, da se zagotovijo maksimalni varnostni pogoji.
10. V primeru udarca žara je potrebno poškodovani žar in vse njegove dele shraniti, da lahko ekipa Bono Care oceni škodo. V primeru menjave žara se poškodovani žar zamenja le s celotno osnovno opremo, kot je bila prejeta ob nakupu, razen če ni drugače dogovorjeno.

11. Varstvo velja le za fizične osebe.

2. Obveznosti kupca v času veljavnosti Pravil:

12.1. Kupec mora sprejeti vse potrebne in razumne previdnostne ukrepe, potrebne za preprečitev ali zmanjšanje škode, da bi se izognil zahtevku po teh Pravilih;

12.2. Kupec mora upoštevati varnostne ukrepe in pravilno uporabljati žare;

12.3. V prvem delovnem dnevu po tem, ko ste izvedeli za škodni dogodek, obvestite predstavnika Kamado Bono po elektronski pošti e-pošta info@kamadobono.si, pošljite fotografije poškodovanega žara in kopijo potrdila o nakupu žara.

12.4. V primeru kraje je poleg zahteve po prijavi pri predstavniku Kamado Bono v prvem delovnem dnevu po tem, ko ste izvedeli za škodni dogodek, potrebno tudi kontaktirati policijo v 24 urah od ugotovitve škode. Pravila ne veljajo, če tatvina ni prijavljena policiji in dogodek nima policijskega zapisnika.

12.5. V primeru prijave nezgode je potrebno imeti pri sebi dokument o nakupu žara in sicer račun.

12.6. Prodajalcu kupec predloži vse zahtevane dokumente, potrebne za potrditev okoliščin dogodka in izpolnitev drugih zahtev v zvezi s preiskavo dogodka.

13. Prodajalec ima pravico, da ne popravi ali zamenja žara:

13.1. Če kupec dogodka ni pisno prijavil prodajalcu Kamado Bono in v primeru kraje dogodka ni prijavil policiji v rokih, določenih v teh pravilih;

13.2. Če je povzročena škoda na žaru, ki ni imel zagotovljenih ustreznih varnostnih pogojev, kot je določeno v Pravilih.

13.3. Če je kupec je poskušal zavajati s ponarejanjem dejstev, ki vplivajo na ugotavljanje vzrokov dogodka in je posredoval netočne podatke;

13.4. Če kupec nima računa in/ali potrdila o nakupu žara.

14. Prodajalec mora žar popraviti ali zamenjati z novim najkasneje v 30 dneh od dneva, ko je prejel vse podatke, potrebne za ugotovitev dejstva, okoliščin in posledic dogodka.

15. Prodajalec, ki zavrne popravilo ali zamenjavo žara z novim, mora razloge za takšno odločitev pisno sporočiti kupcu v roku 20 dni od sprejetja odločitve.

16. Če se izkaže, da je bil zaradi lažnih ali ponarejenih podatkov, ki jih je kupec posredoval prodajalcu, žar popravljen ali zamenjan z novim, ima prodajalec pravico zahtevati, kupec pa mora prodajalcu povrniti ceno novega žara ali stroške popravila žara, takoj po ugotovitvi tega dejstva,

17. Vsa nesoglasja v zvezi z izvajanjem Pravil se rešujejo s pogajanjem, v kolikor pa do sporazuma ne pride, se lahko spor rešuje izvensodno ali sodno na pristojnem sodišču.

V Ljubljani, dne 11. 11. 2022

Peter Hajdu, Žarovnije



BBE
Žarovnije
SPECIAL
ŽAROVNIJE PETER HAJDU s.p., LJUBLJANA